Tehnološko okoljski in logistični center d.o.o.
Dekani 3a, SI-6271 Dekani

SLOVENSKA AKREDITACIJA
SIST EN ISO/IEC 17025
LP-093

POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Kakovost je ključni dejavnik našega dolgoročnega uspeha in obstoja. Naša zaveza je izvajanje laboratorijskih storitev v skladu z zahtevami predpisov, standardov in sistemskih dokumentov, kar je naša temeljna obveza.

Vsi zaposleni se zavezujemo k izvajanju politike kakovosti, sprejemanju odločitev glede vzpostavitve, izvajanja, vzdrževanja, nenehnega izboljševanja in razvoja sistema vodenja kakovosti v skladu z zahtevami standarda SIST EN ISO/IEC 17025, ob upoštevanju dveh ključnih temeljev – učinkovitosti in uspešnosti.

Cilji politike kakovosti:

- **Upoštevanje načela nepristranskosti in neodvisnosti:** Zagotavljamo, da so naši postopki in rezultati vedno nepristranski in neodvisni od zunanjih vplivov, kar zagotavlja zanesljivost in objektivnost.
- **Urejeno in uspešno poslovanje:** Naše poslovanje temelji na dobro strukturiranih in usklajenih procesih, ki omogočajo učinkovito izvajanje storitev v skladu z zahtevami strank in predpisi.
- **Kakovostno izvajanje preskušanj:** To zagotavljamo z uporabo preverjenih in dokumentiranih preskusnih metod ter potrjevanjem pravilnosti naših rezultatov s sodelovanjem v medlaboratorijskih primerjavah in uporabo certificiranih referenčnih materialov.
- **Zaupanje in zadovoljstvo strank:** Naša zaveza je izpolnjevati in preseči pričakovanja strank z zagotavljanjem natančnih, pravočasnih in zanesljivih rezultatov, ki prispevajo k dolgoročnemu zaupanju.
- **Preventivno preprečevanje odstopanj:** Aktivno prepoznavamo tveganja in izvajamo preventivne ukrepe za preprečevanje odstopanj ter hitro odpravljamo neskladnosti, kadar se pojavijo.
- **Stalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih:** Stalno vlaganje v usposabljanje zaposlenih nam omogoča dosego višjega nivoja strokovnosti, kar se odraža v boljših rezultatih in večji kakovosti naših storitev.
- **Nenehno izboljševanje postopkov:** Prizadevamo si za nenehno optimizacijo naših postopkov, tako v smislu kakovosti kot tudi za preprečevanje nevarnosti in tveganj pri delu, kar omogoča višjo učinkovitost.

- **Celovito obvladovanje tveganj:** Z rednimi analizami tveganj zagotavljamo pravočasno prepoznavanje in obvladovanje morebitnih nevarnosti, ki lahko vplivajo na kakovost naših storitev.
- **Zadovoljstvo zaposlenih:** Za dosego visoke ravni zadovoljstva zaposlenih spodbujamo dobre medsebojne odnose, timsko delo in odprto komunikacijo, kar ustvarja pozitivno delovno okolje.

Direktor
Ankica Budan Hadžalić

Dekani, 09.05.2025