



Tehnološko okoljski in logistični center d.o.o.
Dekani 3a, SI-6271 Dekani



**SLOVENSKA
AKREDITACIJA**
SIST EN ISO/IEC 17025
LP-093

Rezultati označeni z # oz. **neakreditirano**
se nanašajo na neakreditirano dejavnost

POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Kakovost je ključni dejavnik dolgoročnega uspeha in obstoja. Izvajanje storitev v skladu s predpisi, izhodiščnimi standardi in sistemskimi dokumenti je naša obveza.

Vsi zaposleni se zavezujemo, da bomo uresničevali politiko kakovosti, sprejemali odločitve v zvezi z vzpostavitvijo, izvajanjem, vzdrževanjem, nenehnim izboljševanjem in razvojem sistema vodenja kakovosti po zahtevah standarda SIST EN ISO/ IEC 17025 ob upoštevanju dveh ključnih temeljev – učinkovitosti in uspešnosti.

Cilji politike kakovosti :

- **urejeno in uspešno poslovanje,**
- **kakovostno izvajanje preskušanj, kar se zagotavlja z uporabo preverjenih in dokumentiranih preskusnih metod, potrjevanjem pravilnosti z udeležbo v medlaboratorijskih primerjavah, uporabo certificiranih in referenčnih materialov,**
- **zaupanje in zadovoljstvo odjemalcev storitev, kar se spremlja z beleženjem in vrednotenjem pritožb, pohval,**
- **preventivno preprečevanje odstopanj in urejeno odpravo neskladnosti,**
- **stalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih s ciljem doseganja višjega nivoja znanja,**
- **nenehno izboljševanje postopkov, tako v pogledu kakovosti kot preprečevanja nevarnosti in tveganj pri delu,**
- **zadovoljstvo zaposlenih, kar se dosega z dobrimi medsebojnimi odnosi.**

Dekani, 14.11.2018

Ankica Budan Hadžalić

Direktorica